

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズハウスなごみ家

公表日 R8年4月15日

利用児童数 16

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			個別支援計画で内容や更新等の質を高めてもらいたい。	自発管との連携を強化して確認作業を徹底すると共に支援計画の内容を充実し、支援に取り組んでまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		2	個別支援計画で内容や更新等の質を高めてもらいたい。	自発管との連携を強化して確認作業を徹底すると共に支援計画の内容を充実し、支援に取り組んでまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	2			個別支援計画で内容や更新等の質を高めてもらいたい。	自発管との連携を強化して確認作業を徹底すると共に支援計画の内容を充実し、支援に取り組んでまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	3		地域との交流する機会に関しては外出時の公園等で少しずつ接する機会を作りつつ、コミュニケーション等を経験して学んでいければと思います。取り組んでおります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	3		1	入所時はあったがそこから説明が減ってきていると思った。	説明が減ってきている事についてはこちらの伝え方不足もあるので研修等を取り入れていく中で職員の高め、詳しい説明を出せる様にまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	4	2		ご家族様が参加される研修会等については実施をしていない分、日頃の指導員が得た情報を提供して支援の質を高めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	4	2	1		面談等に関しては随時、受け付けております。気軽に声をください。また助言等も可能な限り取り組んでまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2			パニックや悪い事をした時の対応の仕方を工夫してもらい、クールダウンの時も本人が一番、落ち着く場所を確保してもらいたい。	個々のご利用児童に合わせてベストな支援が出来るように指導員や保護者様と情報共有しながらも支援に取り組んでまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	6	2		保護者会等に関しては就労をされている保護者様が多数居られ、取り組んでおりませんが要望が多数あれば実施は考えており、個別の面談も随時、受け付けております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				長期休みに普段の利用日、利用時間を変えて利用できる事、とても助かっております。	職員体制を整えて、いかなる状況にも臨機応変に対応出来る様に指導員の質等を高めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		毎月事になごみ家通信や新聞を配布しており、その中にInstagramやブログのQRコードも添付しております。そちらも随時、更新しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			2		個人情報に関しては職員、保護者様、関係機関に取り扱いの同意書を書いてもらっており、何かあれば保護者様への同意をいただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		5	非常時の対策やマニュアルがあるなら教えてほしい。	各マニュアル等についてはご用意出来ておりますが、量も多く、配布となると莫大な量になりますのでピックアップしてまとめて配布出来ればと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		4	非常時の対策やマニュアルがあるなら教えてほしい。	各マニュアル等についてはご用意出来ておりますが、量も多く、配布となると莫大な量になりますのでピックアップしてまとめて配布出来ればと考えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		2	非常時の対策やマニュアルがあるなら教えてほしい。	各マニュアル等についてはご用意出来ておりますが、量も多く、配布となると莫大な量になりますのでピックアップしてまとめて配布出来ればと考えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		3	非常時の対策やマニュアルがあるなら教えてほしい。	各マニュアル等についてはご用意出来ておりますが、量も多く、配布となると莫大な量になりますのでピックアップしてまとめて配布出来ればと考えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	2				今後は100%の「はい」を得られる様に創意工夫し、取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		1		今後は100%の「はい」を得られる様に創意工夫し、取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2				今後は100%の「はい」を得られる様に創意工夫し、取り組んでまいります。