

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズハウスなごみ家

公表日 R8年 4月 15日

利用児童数 4 回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になって いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思 いますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「 児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その 上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思 いますか。	1					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、そ の他地域で他のこどもと活動する機会がありま すか。				1		地域との交流する機会に関しては外出時の公園等 で少しづつ接する機会を作りつつ、コミュニケー ション等を経験して学んでいければと思い、取 り組んでおります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明があり ましたか。	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラ ム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も 参加できる研修会や情報提供の機会等が行わ れていますか。				1		ご家族様が参加される研修会等については 実施をしていない分、日頃の指導員が得た 情報を提供して支援の質を高めてまいり ます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合 い、こどもの健康や発達の状況について 共通理解ができていますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等 の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされて いると思 いますか。	1					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により、保護者同士の交流の機会 が設けられるなど、家族への支援がされて いるか。また、きょうだい向けのイベン トの開催等により、きょうだい同士の交 流の機会が設けられるなど、きょうだい への支援がされていますか。				1		保護者会等に関しては就労をされて いる保護者様が多数居られ、取り組んで おりませんが要望が多数あれば実施は考 えており、個別の面談も随時、受け付 けております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				