公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズハウスなごみ家
------	------------

公表日 2025年 5月 8日

利用児童数 23名

回収数 10名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2		3	少しせまい感じがする。	机等の配置を創意工夫して少しでも広々と使ってもらえる様に環境を整えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	4		3	職員さんが何名いてるのか把握してません。	会報を通して保護者様への指導員の紹介を年度毎に取り行き、把握してもらおうと考えております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	2		3		ご利用児等のニーズを取り入れつつ活動プログラムの新鮮さを大切に指導員一同で創意工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	2		外出プログラムの公園等で地域の児童達と遊具を使いながらルールや交流を少しずつでも取り組んでおります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	4	4		家族様等への研修会については取り行っておりませんが送迎時やLINE、電話等で情報提供や相談等を受け付けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	7	2		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	4	1	2		個別面談等に関しては期間等を設けておらず保護者様のご希望時に対応しております。ご希望時は遠慮なく声掛けをしてもらえれば幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				5	5	就労されている保護者様が多数、居られる現状もあり。保護者会等は行っておりません。ご希望が多数あれば、計画を出来ればと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1	1	ケガをしたり、お友達との言い合いになった時等、伝達されていない時があった。	こちらの報連相不足により、保護者様への情報提供に至らない点がありました。同じ事が無いように指導員一同、共有の周知徹底につとめてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				インスタ等を楽しみにしている。	楽しみにしていただきありがとうございます。引き続き、活動等の様子を配信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	1	3	あれば書面でいいので知りたいと思います。	指導員等への研修は行っており、様々なツールを使いながらも発信出来ればと思います。ご希望の方には可能な限りお返し出来ればと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		5		プログラム等にて避難経路の確認や防災センター等にて震災等の体験を取り行っており、保護者様への情報発信をもっと強くしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			6		大切なお子様をお預かりしている立場でもあるので、保護者様へ不安を減らせる様に安全性の紹介等を情報ツールで発信を取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	1	3	ケガをしたり、お友達との言い合いになった時等、伝達されてない時があった。	こちらの報道相不足により、保護者様への情報提供に至らない点がありました。同じ事が無いように指導員一同、共有の周知徹底につとめてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				ある先生に不満？	少しの不安も無くなる様に指導員への質の強化をはかる為にも研修や話し合い等の場を増やしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				クッキングを楽しみにしている。	これからも引き続きご利用を楽しみにしてもらえる様に指導員一同、プログラム等を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2		1		100%の「はい」をいただける様にアンケートの結果を踏まえて質の高い支援環境を整えてまいります。