

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月25日

事業所名 キッズハウス なごみ家 保護者等数(児童数) 19 回収数 8 割合 42%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	13%	0%	25%	もう少し広いスペースがあるといい	設備の配置等で工夫を検討します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	63%	13%	0%	25%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	13%	13%	50%		必要な児童が今のところいない為。今後は検討中
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	63%	38%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	0%	運動療育を今後楽しみにしています	運動療育が今以上に特化できるように頑張ります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	13%	50%	13%		まずは公園等から交流を増やしていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	13%	13%	0%	毎日、何をしたのか教えてくれているのでありがたい。	送迎時の申し送り等で保護者様との連携を強化する。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	25%	13%	0%	いつも助かっています	保護者様との会話の機会を増やす方針。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	25%	38%	13%		就労されている保護者様が多い為実施出来ず。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38%	38%	0%	25%		日頃から保護者様との連携を図り、迅速かつ適切に対応する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	13%	0%	13%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13%	13%	13%	63%		マニュアルを会報等に記載して保護者様へ周知する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%	13%	13%	63%		実施の際には会報等で保護者様へ周知する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25%	75%	0%	0%	汚い言葉を言われたりしている。(児童間で)	スタッフが間に入り、言葉使いについて説明する
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	0%	いつも感謝しています	今後は100%になる様に支援の質を高める

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。